

Tableau 1

Les principes de base de l'évaluation, en termes...

...d'enjeux et d'objectifs

- Améliorer le niveau d'excellence de nos activités pour :
 - Etre plus performant dans la conduite des activités
 - Mieux remplir les missions qui nous sont confiées
 - Mieux satisfaire nos clients
 - Acquérir les éléments de la reconnaissance
- Apporter des éléments objectifs d'aide à la gouvernance
- Servir la définition d'une politique scientifique de l'Institut
- Soutenir, sur la base de critères unanimes, la comparaison avec les pairs

...de déontologie

- S'exposer à un regard extérieur, compétent et indépendant
- Ménager un huis-clos dans le processus pour favoriser l'émergence d'avis et recommandations impartiales
- Assurer la conduite du processus en toute transparence sur la méthode
- Tenir les responsables des activités examinées informés de tous les avis et recommandations élaborées par les experts extérieurs
- Tenir les experts extérieurs informés des suites données à leurs avis et recommandation

...de méthodologie

- Formaliser un cadrage précis avec l'ensemble des partenaires concernés
- Identifier les éléments générateurs d'amélioration (Rapport d'évaluation)
- Implémenter de façon volontariste ces éléments dans nos fonctionnements (Propositions de plans d'actions, et suivi de la prise en compte des recommandations).
- Etablir une concertation permanente entre tous les partenaires concernés, à tous les stades de l'évaluation
- S'interroger régulièrement sur l'efficacité de la méthode pour la faire évoluer le cas échéant
- S'inscrire dans une culture de travail qui inclut l'évaluation